



# PEMERINTAH KABUPATEN LANDAK

## KECAMATAN MEMPAWAH HULU

Alamat : Jalan Raya Karang No. 278 Kode Pos 79363 email :[kecmpwhulu@gmail.com](mailto:kecmpwhulu@gmail.com)

### KARANGAN

**KEPUTUSAN  
CAMAT MEMPAWAH HULU  
KABUPATEN LANDAK  
NOMOR: 005 TAHUN 2023  
TENTANG**

**PENUJUKAN PETUGAS FRONT OFFICE DAN JADWAL PELAYANAN  
PADA KANTOR KECAMATAN MEMPAWAH HULU  
KABUPATEN LANDAK TAHUN 2023  
CAMAT MEMPAWAH HULU,**

- Menimbang :
- Bahwa untuk kelancaran dan adanya tanggung jawab dalam pelayanan administrasi kantor Kecamatan Mempawah Hulu dipandang perlu menunjuk petugas front office pada kantor Kecamatan Mempawah Hulu Kabupaten Landak Tahun 2023
  - Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, maka perlu menetapkan Keputusan Camat Mempawah Hulu tentang petugas front office Kantor Kecamatan Mempawah Hulu Kabupaten Landak;
- Mengingat :
- Pasal 18 ayat (6) Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;
  - Undang-undang Nomor 55 Tahun 1999 tentang pembentukan Kabupaten Landak (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 183, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3904) sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang Nomor 15 Tahun 2000 tentang perubahan Atas Undang-undang Nomor 55 Tahun 1999 tentang pembentukan Kabupaten Landak (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2000 Nomor 82, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3970);
  - Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
  - Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
  - Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang perubahan kedua Atas Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
  - Peraturan materi Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER 05/M.PAN/04/2009 Tentang pedoman Umum penanganan pengaduan masyarakat bagi Instansi pemerintah;

7. Peraturan Daerah Kabupaten Landak Nomor 5 Tahun 2016 pembentukan dan susunan perangkat Daerah Kabupaten Landak.(Lembaran Daerah Kabupaten Landak Tahun 2017 Nomor 5, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Landak Nomor 57) sebagaimana telah diubah dengan peraturan Daerah Kabupaten Landak Nomor 11 Tahun 2020 tentang perubahan kedua atas peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 tentang pembentukan dan susunan perangkat Daerah Kabupaten Landak (Lembaran Daerah Kabupaten Landak Tahun 2020 Nomor 11 Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Landak Tahun 2021 Nomor 86);
8. Persatuan Bupati Landak Nomor 17 Tahun 2021 tentang pelimpahan sebagian kewenangan Bupati Kepada Camat (Lembaran Berita Daerah Kabupaten Landak Tahun 2021 Nomor 738);
9. Peraturan Bupati Landak Nomor 68 Tahun 2021 tentang kedudukan susunan organisasi , Tugas dan fungsi serta Tata Kerja Kecamatan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Landak.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- KESATU : Menunjukan petugas front office pada Kantor Kecamatan Mempawah Hulu Kabupaten Landak Tahun 2023, yang selanjutnya disebut “petugas front office” dengan susunan personalia sebagaimana jabatan tercantum dalam lampiran I
- KEDUA : Petugas front office bertugas:
- a. Bertanggung jawab atas pelayanan tamu/ pengunjung yang datang mengurus administrasi dan informasi
  - b. Sebagai pelayan informasi secara langsung kepada tamu/ pengunjung dimana semua pengunjung/permohonan bisa melakukan pemeriksaan dokumen administrasi yang diperlukan
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya, petugas front office bertanggung jawab kepada Camat Mempawah Hulu Kabupaten Landak
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan : di Karanganyar  
Pada tanggal : 02 Mei 2023

  
Camat Mempawah Hulu  
**PRISCILA ANGELA, S.STP, M.A.P**  
Pembina/IV.a  
NIP. 198607 14 2004 12 2 002

LAMPIRAN : KEPUTUSAN CAMAT MEMPAWAH HULU KABUPATEN LANDAK  
NOMOR : 05 TAHUN 2023  
TANGGAL : 02 Mei 2023  
TENTANG : PENUNJUKAN PETUGAS FRONT OFFICE KANTOR  
KECAMATAN MEMPAWAH HULU TAHUN 2023

SUSUNAN ANGGOTA PETUGAS FRONT OFFICE  
KANTOR CAMAT MEMPAWAH HULU

No	Nama	Jabatan	Kedudukan
1.	Martius	Staf Pelaksana Pengadministrasi Perencanaan Dan Program	Front Office
2.	Sabinus	Petugas Keamanan	Front Office
3.	Agustinus Gedeon	Staf Pelaksana Pengadministrasi Pengaduan Publik	Front Office
4.	Honorius	Staf Pelaksana Pengadministrasi Umum	Front Office
5.	Tinus	Staf Pelaksana Pengadministrasi Batas Wilayah	Front Office

LAMPIRAN : KEPUTUSAN CAMAT MEMPAWAH HULU KABUPATEN LANDAK  
NOMOR : TAHUN 2023  
TANGGAL : 10 JANUAR 2023  
TENTANG : PENUNJUKAN PETUGAS FRONT OFFICE KANTOR  
KECAMATAN MEMPAWAH HULU TAHUN 2023

JADWAL PETUGAS PELAYANAN  
KANTOR KECAMATAN MEMPAWAH HULU

No	Hari	Nama Petugas	Waktu
1.	Senin	Martius Dan Sabinus Tinus Agustinus Gedeon Dan Honorius	07.30 S.D 12.00 12.00 S.D 13.00 13.00 S.D 16.00
2.	Selasa	Martius Dan Agustinus Gedeon Honorius Tinus Dan Sabinus	07.30 S.D 12.00 12.00 S.D 13.00 13.00 S.D 16.00
3.	Rabu	Tinus Dan Agustinus Gedeon Sabinus Honorius Dan Martius	07.30 S.D 12.00 12.00 S.D 13.00 13.00 S.D 16.00
4.	Kamis	Honorius Dan Tinus Agustinus Gedeon Martius Dan Sabinus	07.30 S.D 12.00 12.00 S.D 13.00 13.00 S.D 16.00
5.	Jumat	Martius Dan Sabinus Tinus Agustinus Gedeon Dan Honorius	07.30 S.D 12.00 12.00 S.D 13.00 13.00 S.D 16.00

Ditetapkan di : Karangan  
Pada tanggal : 02 Mei 2023

Camat Mempawah Hulu

  
**PRISCILA ANGELA, S.STP, M.A.P**  
Pembina/IV.a  
NIP. 198607 14 2004 12 2 002